Студијски програм: **Мастер академске студије- Менџмент у систему здравствене заштите**

Врста и ниво студија: **Мастер академске студије Студије другог степена.**

Назив предмета: **Људски ресурси за здравље**

Наставник (Презиме, средње слово, име): **Шантрић – Милићевић М. Милена, Матејић Р. Бојана, Бјеговић Микановић М Весна**

Статус предмета: **Обавезан**

Број ЕСПБ: **4**

Услов: **Знање енглеског језика и компјутерска писменост**

Циљ предмета је да студенти добију основна знања о могућностима унапређења услуга у систему здравствене заштите путем сагледавања основних теоријских концепата, пракси, и савремених тенденција за управљање и развој људских ресурса за здравље становништва, са аспекта планирања, креирања политика и информационог система, образовања, плаћања, процене периформанци и менаџмента здравственим кадровима. Циљ је и да полазници стекну способност да самостално спроводе анализе за израду плана радне снаге у установама и систему здравствене заштите, и да планирају методе њиховог обезбеђивања и развоја.

Исход предмета: Очекивана знања и вештине студената су: познавање и примена спектра инструмената и техника за модерно краткорочно и дугорочно планирање људских ресурса у циљу развоја и унапређења здравствених служби и здравствених услуга; затим, способност да идентификују оквир у коме ће се људски ресурси обучавати, усавршавати и развијати. У складу са тим, студенти ће поседовати знање о радним процесима, мерењу перформанси кадрова и службе, и стећи вештине за критичку анализу могућих приступа за унапређење учинка, као и репрофилисање људских ресурса. Свеукупно знање и вештине студентима ће користити за развијање стратешких и оперативних планова људских ресурса за здравље на регионалном, организационом нивоу односно на нивоу службе, у складу са дефинисаним циљевима, мисијом и визијом здравствених служби односно система здравствене заштите.

Садржај предмета: Настава обухвата следеће тематске јединице: анализа ситуације људских ресурса за здравље у Србији, Европи и свету уз коришћење релевантних показатеља и инструмената; еволуција планирања и развоја људских ресурса, стратешке и оперативне технике планирања људских ресурса и методе израде више различитих модела планирања, развијање и писање планова за обезбеђивање потребних кадрова; анализа радних процеса, радног оптерећења и одређивање захтева за људске ресурсе према радном оптерећењу, организациона култура, управљање и репрофилисање људских ресурса; менаџмент људским ресурсима - регрутовање, селекција, ретенција кадрова, мерење перформанси кадрова/установе, процена компетенција запослених и унапређење учинка, обука и усавршавање, компензација и користи, и планирање каријере.

Литература

1. WHO. Health labour market analysis guidebook. Geneva: World Health Organization 2021.
2. Malgieri A, Michelutti P, Van Hoegaerden M, (2015). Handbook on Health Workforce Planning Methodologies across EU countries [online].EU/ JAHEE. Ministry of Health of the Slovak Republic.
3. Hornby P, **Santric Milicevic M**. Human resources in Health Planning. In: Health Management Guides, Readings and References for Serbia. Belgrade: Ministry of Health of the Republic of Serbia 2011.
4. Mans L, **Santric Milicevic M**, van de Pas R, Güldemann H. Working Together to Address Health Workforce Mobility in Europe. Reccomendations for Action. New York: Open Society Foundations, 2020.
5. Dinić M, **Šantrić Milićević M**, Mandić-Rajčević S, Tripković K. Health workforce management in the context of the COVID-19 pandemic: A survey of physicians in Serbia. Int J Health Plann M. 2021;1- 20.
6. Micah AE... **Santric-Milicevic MM**... Tracking development assistance for health and for COVID-19: a review of development assistance, government, out-of-pocket, and other private spending on health for 204 countries and territories, 1990-2050. *Lancet* 2021; 398 (10308):1317-1343.
7. Gacevic M, **Santric Milicevic M**, Vasic M, Horozovic V, Milicevic M, Milic N. The relationship between dual practice, intention to work abroad and job satisfaction: A population-based study in the Serbian public healthcare sector. Health Policy 2018;122(10):1132-1139.
8. **Santric Milicevic M,** Vasic M, Edwards M, Sanchez C, Fellows J. Strengthening the public health workforce: An estimation of the long-term requirements for public health specialists in Serbia. Health Policy, 2018;122(6):674-680.

9. Bjegovic-Mikanovic V, Vasic M, Vukovic D, Jankovic J, Jovic-Vranes A, **Santric-Milicevic M**, Terzic-Supic Z, Hernández-Quevedo C. Serbia: Health system review. Health Systems in Transition, 2019; 21(3):i-211.

10. **Santric-Milicevic M**, Bjegovic-Mikanovic V, Alam MW. The Global Public Health Workforce. Chapter N 3.7 In: Laaser U, Beluli F. (Eds.) A Global Public Health Curriculum; SEEJPH. Jacobs/Germany 2nd Edition (2016), p: 248-269. + Laaser U. (editor) The Global Public Health Curriculum –Revised Shortlist of Specific Global Health Competences (Short Reports). SEEJPH 2018

Број часова активне наставе: 3 Теоријска настава: 1 Практична настава: 2

Методе извођења наставе: Интерактивна предавања, вежбе, задаци, визуелна средства и штампани материјал. Студенти, индивидуално или у малим групама анализирају и реферишу студије случаја и реалне сценарије. Дискусијом у малим или великим групама студенти размењују идеје, размишљања и изводе закључак. Настава се може по потреби изводити и на даљину, и на енглеском језику.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	**Поена**	**Завршни испит**	**поена**
активност у току предавања	**10**	семинарски рад	**30**
домаћи задаци	**20**	тест	**40**